

## Ein IT-Systemhaus mit vielen Facetten

Die HSP GmbH & Co. KG war und ist von der Basis her immer ein IT-Systemhaus gewesen, welches dafür bekannt ist, auch im letzten Winkel der Erde nach nicht mehr beim Hersteller verfügbaren Artikeln zu suchen.

- Von der Tastatur bis zum Serversystem – wir haben es.
- Tausende Artikel auf Lager.
- Schnelle und unkomplizierte Lieferungen.
- Gerne schließen wir mit Ihnen auch IT-Rahmenverträge ab.
- Sollte Ihr gewünschtes Produkt in Deutschland nicht verfügbar sein, suchen wir auch gerne europa- bzw. weltweit nach Ihrem Artikel.

## Full-Service-Wartungsverträge ... ... immer auf der sichereren Seite

- Sie erhalten von uns individuell abgestimmte Angebote.
- Keine versteckten Kosten.
- Ihr persönlicher Ansprechpartner hilft Ihnen bei der Vertragsgestaltung.
- Gerne analysieren wir auch für Sie Ihre Drucker-/Kopierlandschaft.
- Reduzierter Verwaltungsaufwand.
- Laufzeiten von 12 bis 72 Monate sind möglich.



seit 1995

## Die HSP ist Ihr starker Partner.

**Tausende** verkaufte Drucksysteme, an  
**hunderte** zufriedene Kunden!

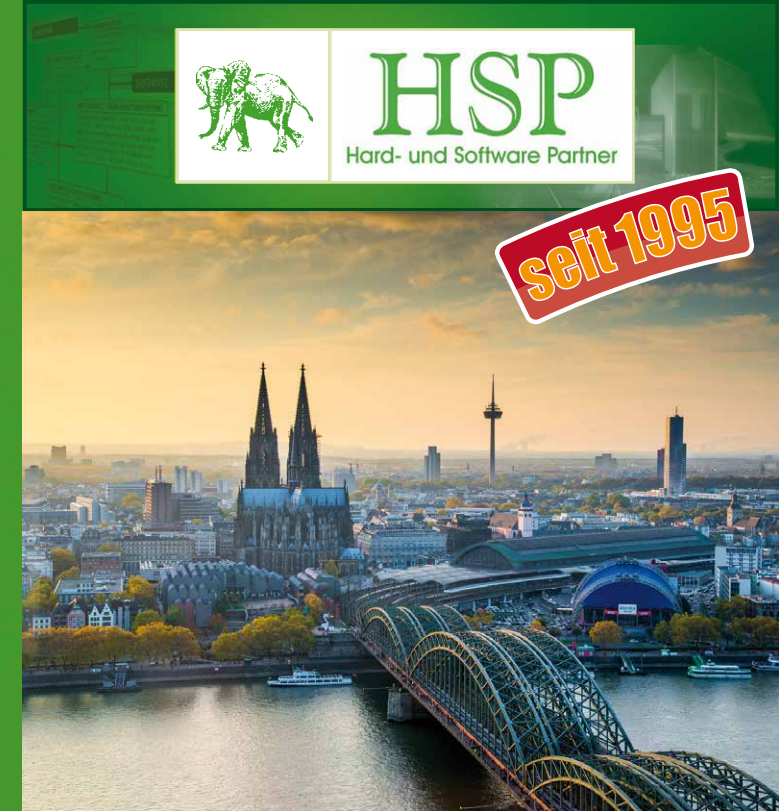
**Dutzende** motivierte Mitarbeiter,  
welche an **einem** gemeinsamen Ziel arbeiten,

die Zufriedenheit unserer Kunden  
stetig zu verbessern.

**HSP GmbH & Co. KG**  
Herkenrathweg 13 • 51107 Köln  
info@hsp-koeln.de

**Tel. 02 21 - 222 823 14**  
**Fax 02 21 - 222 823 29**

**WWW.HSP-KOELN.DE**



seit 1995

## Ein starker Partner an Ihrer Seite.

Drucker  
Wartung  
IT-Service  
Reparatur  
Multifunktionssysteme  
Vertrieb

Kopierer

# IT-Support für Firmenkunden

Wir bieten Ihnen für Ihr Unternehmen IT-Service im vollen Umfang.

## ✓ Rollouts für Firmenkunden

im PC- und Druckerbereich

Ganz nach Ihrem Bedarf: Auswechslung oder Integration neuer Systeme.

## ✓ Helpdesk Tätigkeiten

Unser Team, bestehend aus erfahrenen Supportmitarbeitern, übernimmt gerne Ihren Helpdesk und/oder unterstützt das vorhandene Team.

## ✓ 1st und 2nd Level Support

Auch hier gilt, dass Ihr bestehendes Support-Team durch Supporter unterstützt werden kann oder durch unsere Mitarbeiter der 1st und 2nd Level Support übernommen werden kann.

## ✓ IT-Umzüge

Vom Arbeitsplatz bis zu ganzen Firmen – wir übernehmen für Sie die gesamte Planung, Bestandsaufnahme, Durchführung, Installation und Konfiguration Ihrer IT-Hardware.

Bei uns erhalten Sie eine Lösung, die individuell auf Sie zugeschnitten ist.

## Unser Service für Sie:

Bei uns sind Sie immer beim richtigen Ansprechpartner.

Ob komplexe Problemstellungen, einzelne Arbeitsplätze, IT-Consulting, Systempflege, Druckkostenanalysen, bis hin zur kompletten IT-Modernisierung – als zuverlässiges und kompetentes Full-Service-IT-Systemhaus bieten wir Ihnen in verschiedensten Segmenten professionelle Lösungen an.

## ✓ Consulting

- Bestandsanalyse
- Beratung und Konzeption
- Systemplanung und -integration
- Strukturieren der Druckprozesse für Ihr Unternehmen
- Druckkostenoptimierung

## ✓ Finanzierungsmöglichkeiten

Die Anschaffungskosten können eine hohe Belastung für Ihr Unternehmen darstellen.

Daher bieten wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unseren starken Partnern (abcfinance GmbH und GRENKELEASING AG) verschiedene Modelle der Finanzierung an:

- Leasing
- Miete
- Page Rent Free (Vorfinanzierung)

## Wartungen ...

### ... kleiner Aufwand, große Wirkung

Durch regelmäßiges Warten können Sie eventuellen Ausfallzeiten vorweggreifen. Wir tauschen Verschleißteile aus, bevor es zu ernstern Problemen kommen kann. Zudem wird Ihr System von uns grundlegend gereinigt.

## Reparaturen ...

### ... falls es doch mal notwendig wird

Wir sind für mehrere Hersteller autorisierter Servicepartner und dürfen somit auch innerhalb der Garantiezeit diese Systeme „beservieren“.

## ✓ Garantieservice

### für folgende Hersteller

- OKI
- RICOH
- SAMSUNG
- TOSHIBA

## ✓ Reparaturservice

### für folgende Hersteller

- OKI
- RICOH
- Lexmark
- KONICA-MINOLTA
- Kyocera
- SAMSUNG
- TOSHIBA
- BROTHER
- HP
- EPSON

**Fragen Sie uns,  
wobei wir noch helfen können.**